



Politika kvality

Vízia, princípy a stratégia

Kvalita je základným pilierom značky Siemens. Máme jedinú víziu kvality:
"Siemens rovná sa prvotriedna kvalita"

Naša vízia kvality je založená na nasledujúcich základných princípoch:

- Kvalita je určená našim zákazníkmi
- Kvalita znamená porozumenie a prekonávanie očakávaní zákazníkov
- Kvalita sa začína zhora
- Kvalita je hodnota všetkých zamestnancov
- Kvalita musí byť začlenená do produktov a procesov v ranom štádiu
- Kvalita je otázka merania a transparentnosti
- Kvalita je potreba neustáleho zlepšovania

Odmena za Siemens kvalitu je lojalita našich zákazníkov.

Prvotriednu kvalitu dosahujeme prostredníctvom našej stratégie kvality, základom ktorej je orientácia na zákazníka, zameraná na plnenie jeho požiadaviek a očakávaní. Preto neustále zlepšujeme naše produkty, naše procesy a kvalitu našich ľudí.

Politika kvality záväzná pre všetkých našich zamestnancov, ktorí sú povinní riadiť sa jej zásadami pri výkone svojich pracovných povinností.

Bratislava, September 2011

Vladimír Slezák
generálny riaditeľ Siemens s.r.o.
a predstaviteľ koncernu Siemens
na Slovensku

Ana Campón-Alonso
Finančná riaditeľka Siemens s.r.o.